

REGULAMIN PROMOCJI
„Więcej urzędzeń. To się oplaca!”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem promocji „Więcej urzędzeń. To się oplaca!”, zwanej dalej „**Promocją**”, mającej charakter sprzedaży premiowej, jest Electrolux Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kolejowej 5/7, 01-217 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000029692, o numerze NIP 521-008-43-88, o numerze REGON 011020824, kapitał zakładowy 272 731 500,00 PLN w pełni opłacony, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Działania związane z przeprowadzeniem Promocji wykonuje spółka Grupa 3 Agencja Reklamowa Jasek Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Chocimskiej 35/2 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000380913, posiadająca nr NIP: 6772355485, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora, zwana dalej „**Koordinatorem**”.
- 1.3. Promocja trwa od 14 lutego do 30 czerwca 2015 r. lub do wyczerpania łącznej kwoty przeznaczonej na nagrody.
- 1.4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 k.c.
- 1.5. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu produktów objętych Promocją w placówkach handlowych sieci Media Markt oraz sieci Saturn znajdujących się na terenie Polski oraz w sklepach internetowych www.mediamarkt.pl i www.saturn.pl, sprzedających w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej produkty objęte Promocją.
- 1.6. Zgłoszenie udziału w Promocji następuje on-line za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje.
- 1.7. Celem Promocji jest promocja wskazanych w punkcie 2.1. niniejszego regulaminu produktów, których producentem lub dystrybutorem jest Organizator (zwanych dalej „**Produktami**”), służąca zwiększeniu ich sprzedaży.

- 1.8. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, dotyczącymi Produktów wskazanych w punkcie 2.1. niniejszego regulaminu, organizowanymi przez Electrolux Poland Sp. z o.o. w czasie jej trwania.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W PROMOCJI

- 2.1. Promocją objęte są wszystkie wymienione poniżej rodzaje urządzeń marki Electrolux do zabudowy:

- 1) piekarniki do zabudowy;
- 2) płyty do zabudowy;
- 3) zmywarki do zabudowy.

- 2.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, które spełniają wszystkie poniższe warunki:

- a) ukończyły 18. rok życia;
- b) posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
- d) kupują Produkty jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (ustawa z dn. 16 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.). W Promocji mogą zatem uczestniczyć osoby fizyczne będące przedsiębiorcami, jeżeli zakup Produktów nie ma bezpośredniego związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą;
- e) w okresie od 14 lutego 2015 r. do 7 lipca 2015 r. dokonają zgłoszenia do Promocji dwóch lub trzech różnego rodzaju Produktów zakupionych przez siebie w czasie trwania Promocji tj. od 14 lutego do 30 czerwca 2015 r., których wartość łączna ustalana według cen brutto wynosi co najmniej 2000 zł., na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje wypełniając dostępny na tej stronie formularz rejestracyjny i podając następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numery dowodów zakupu (paragonów lub faktur), jak również modele zakupionych urządzeń, ich ceny brutto oraz ich numery seryjne. W ramach rejestracji konieczne jest przesłanie skanów dowodów zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury) oraz skanów kart gwarancyjnych zawierającego ich unikatowe numery i dane urządzeń. Do ukończenia rejestracji niezbędne jest podanie wszystkich

powyższych danych, przesłanie skanów paragonów/faktur oraz skanów kart gwarancyjnych, dotyczących wszystkich, dwóch lub trzech, zgłaszanych Produktów. Z momentem zatwierdzenia formularza rejestracyjnego, osoba spełniająca wszystkie warunki, o których mowa w niniejszym punkcie 2.2., staje się uczestnikiem Promocji (dalej jako: „Uczestnik”).

- 2.3. Zgłoszeniem w ramach Promocji mogą zostać objęte tylko dwa lub trzy Produkty różnego rodzaju tj. należące do dwóch (w przypadku zgłaszania dwóch Produktów) lub trzech (w przypadku zgłaszania trzech Produktów) różnych kategorii wymienionych w poszczególnych podpunktach w pkt. 2.1. powyżej (np. zgłoszenie może dotyczyć zakupu Produktów z kategorii wskazanych w ppkt. 1), 2) i 3) pkt. 2.1. czyli piekarnika do zabudowy, płyty zabudowy, zmywarki do zabudowy, nie może natomiast dotyczyć np. trzech Produktów z kategorii wskazanej w ppkt. 2) pkt. 2.1., tj. trzech zmywarek do zabudowy, lub dwóch Produktów z kategorii wskazanej w ppkt. 2) pkt. 2.1. i jednego z kategorii wskazanej w ppkt. 3) pkt. 2.1. czyli np. dwóch płyt do zabudowy i jednej zmywarki do zabudowy). Zatem niezależnie od tego, czy zgłoszenie dotyczy dwóch czy trzech Produktów, każdy z Produktów w ramach zgłoszenia musi należeć do innej z wymienionych w pkt. 2.1. kategorii. Wartość łączna ustalana według cen brutto zgłaszanych Produktów wynosić musi co najmniej 2000 zł.
- 2.4. W Promocji dana osoba może wziąć udział tylko jeden raz. Zakup zgłaszanych w ramach Promocji Produktów nie musi być jednoczesny (nie muszą być objęte tym samym dowodem zakupu).
- 2.5. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele (współwłaściciele), wspólnicy, lub osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej (na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia etc.) w punktach sprzedaży detalicznej lub hurtowej, prowadzących sprzedaż Produktów Organizatora oraz członkowie ich rodzin.
- 2.6. Przez członków rodziny, o których mowa w punkcie 2.3., rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.7. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest całkowicie dobrowolne.

- 2.8. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, otrzyma na podany w zgłoszeniu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji, a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
- 2.9. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być m.in. podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodów zakupu, dotyczących zakupionych Produktów, zbieżnych z danymi Produktów/dowodami zakupu zgłoszonymi w ramach Promocji przez tą samą lub inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktów/te same dowody zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginałów dokumentów dotyczących zakupionych Produktów, niezbędnych do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginałów takich dokumentów do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
- 2.10. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionych lub przerobionych dokumentów, o których mowa w pkt 2.2.e) powyżej. W razie uzasadnionego podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentów podrobionych lub przerobionych Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginałów dokumentów, których skany zostały przesłane w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginałów takich dokumentów do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
- 2.11. Posłużenie się w ramach Promocji dokumentem podrobionym lub przerobionym jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji. W przypadku wykluczenia z udziału w Promocji z tej przyczyny Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nagrody, którą uzyskał w Promocji na podstawie dokumentu podrobionego lub przerobionego.

III. NAGRODY W PROMOCJI I ZASADY ICH PRYZNAWANIA

- 3.1. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w czasie trwania Promocji kupi:
- a) dwa bądź trzy różnego rodzaju Produkty objęte Promocją tj. dwa bądź trzy urządzenia do zabudowy marki Electrolux wyszczególnione w punkcie 2.1 niniejszego regulaminu, należące do różnych kategorii wskazanych w pkt. 2.1., których wartość łączna ustalana według cen brutto wynosi co najmniej 2000 zł. i dokona prawidłowego zgłoszenia do Promocji, otrzyma kartę przedpłaconą typu

MasterCard tj. Kartę Ticket Twoja Premia[®], (zwaną dalej „Kartą”), doładowaną kwotą 200 zł.;

- b) dwa bądź trzy różnego rodzaju Produkty objęte Promocją tj. dwa bądź trzy urządzenia do zabudowy marki Electrolux wyszczególnione w punkcie 2.1 niniejszego regulaminu, należące do różnych kategorii wskazanych w pkt. 2.1., których wartość łączna ustalana według cen brutto wynosi co najmniej 3000 zł. i dokona prawidłowego zgłoszenia do Promocji, otrzyma kartę przedpłaconą typu MasterCard tj. Kartę Ticket Twoja Premia[®], (zwaną dalej „Kartą”), doładowaną kwotą 400 zł.;

z zastrzeżeniem pkt. 3.3-3.9 poniżej.

- 3.2. Nagrodą w Promocji przyznawaną poszczególnym Uczestnikom jest kwota pieniężna, którą Uczestnik może dysponować za pomocą wydawanej w ramach Promocji Karty.

Zasady przyznawania i wydawania powyższej nagrody określone są w punktach 3.3. – 3.9. poniżej.

- 3.3. Uczestnik, który spełnił warunki określone w pkt. 2.2., otrzyma nagrodę przewidzianą w pkt 3.2. na zasadach określonych w pkt. 3.1. powyżej pod warunkiem, że kwota przeznaczona na nagrody w Promocji nie została jeszcze wyczerpana. W przypadku wyczerpania określonej w pkt 3.4. kwoty przeznaczonej na nagrody wskazane w pkt. 3.2. Uczestnik traci prawo do otrzymania nagrody w Promocji.

- 3.4. Łączna kwota przeznaczona na nagrody w Promocji jest ograniczona i wynosi 250 000 zł. Jeśli pozostająca do wyczerpania tej puli kwota nie będzie wystarczająca na nagrodę dla kolejnego Uczestnika, Organizator pokryje dodatkowo różnicę między kwotą odpowiadającą nagrodzie dla tego Uczestnika, a kwotą, która jeszcze pozostała do wyczerpania puli określonej w zdaniu pierwszym.

- 3.5. O pierwszeństwie otrzymania nagrody decyduje czas zarejestrowania w systemie informatycznym Organizatora prawidłowego zgłoszenia do Promocji.

- 3.6. O wyczerpaniu się kwoty przeznaczonej na nagrody w Promocji Uczestnik zostanie poinformowany za pomocą strony internetowej www.electrolux.pl/promocje podczas rejestracji do Promocji.

- 3.7. Nagrody w Promocji zostaną wydane uprawnionym do ich otrzymania Uczestnikom w terminie 21 dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji. Weryfikacja zgłoszenia następuje w terminie 14 dni licząc od dnia poprawnego wypełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego wraz ze skanami wymaganych dokumentów, za pośrednictwem strony internetowej www.electrolux.pl/promocje. Nagrody zostaną przesłane do Uczestników przesyłką kurierską, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik potwierdza otrzymanie nagrody własnoręcznym podpisem. Organizator zastrzega sobie możliwość poproszenia przez osobę doręczającą nagrodę o okazanie przez Uczestnika oryginału dowodu zakupu, którego skan został przesłany w ramach zgłoszenia do Promocji.
- 3.8. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3.9. W przypadku niemożności wydania nagrody Uczestnikowi lub nieodebrania nagrody zgodnie z trybem i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, nagroda nie zostanie mu wydana.
- 3.10. Uczestnik nie może żądać wypłaty nagrody w gotówce bądź przekazania jej w innej niż wskazana w punkcie 3.2. niniejszego regulaminu formie.
- 3.11. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania nagrody na osoby trzecie.
- 3.12. Karta przedpłacona stanowiąca nagrodę w Promocji identyfikuje wydawcę oraz uprawnia jej posiadacza do wypłaty gotówki i dokonywania zapłaty. W przypadku zgubienia, kradzieży lub innej utraty posiadania Karty oraz w razie ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony przez sporządzony przez wydawcę Karty „Regulamin Użytkowania Karty Ticket Twoja Premia®”, którego treść stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, celem jej zastrzeżenia. Wszelkie inne problemy z Kartą Uczestnik powinien zgłaszać do jej wydawcy. Karta jest aktywna do grudnia 2016 roku. Karta pozostaje własnością jej wydawcy, zgodnie z pkt. 2.1. ww. regulaminu.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: Grupa 3 Agencja Reklamowa, ul. Chocimska 35/2, 30-057 Kraków z dopiskiem

„Więcej urządzeń. To się opłaca!” lub za pośrednictwem e-maila na adres: wiecejurzadzen@promocja-electrolux.pl z tematem e-maila: „Więcej urządzeń. To się opłaca!”, do dnia 18 sierpnia 2015 r. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania przesyłki/e-maila, pod warunkiem dotarcia reklamacji na powyższe adresy do dnia 25 sierpnia 2015 r.

- 4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.
- 4.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4. Uczestnikowi nie przysługuje reklamacja z powodu braku otrzymania nagrody związanego z wcześniejszym wyczerpaniem się kwoty pieniężnej przeznaczonej na nagrody.
- 4.5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego regulaminu.
- 4.6. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres Uczestnika albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres mailowy Uczestnika podany w reklamacji/z którego została przesłana reklamacja, w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

- 5.1. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity w Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) w zakresie i na potrzeby przeprowadzenia Promocji objętej Regulaminem.
- 5.2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników Promocji jest Electrolux Poland Sp. z o.o., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa. Dane tych osób przetwarzane będą przez podmioty działające na zlecenie administratora w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.

- 5.3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny dla wzięcia udziału w Promocji. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje oraz w siedzibie Organizatora.
- 6.2. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy regulamin.
- 6.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych bądź cudzych danych, a zwłaszcza za wynikającą stąd niemożność wydania nagrody.

Załącznik nr 1:

Regulamin Użytkowania Karty Ticket Twoja Premia ®

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać niniejszą Umowę. Niniejsze informacje stanowią warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik nie rozumiejący jakiegoś postanowienia lub nie zgadzający się z nim, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta pod numerem umieszczonym na rewersie Karty.

1. DEFINICJE

Rachunek oznacza rachunek elektroniczny związany z Kartą;

Umowa oznacza niniejszą umowę wraz z jej późniejszymi zmianami;

Bankomat oznacza urządzenie służące do dokonywania wypłaty gotówki za pomocą Karty;

Dostępne Saldo oznacza wartość środków załadowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;

Karta oznacza przedpłaconą Kartę typu MasterCard wydaną przez PPT we współpracy z Edenred, będącą bezimienną Kartą wydaną Użytkownikowi na podstawie niniejszej Umowy;

List Przewodni oznacza list przewodni dołączony do Karty;

Numer Karty oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na jej awersie;

Użytkownik oznacza osobę fizyczną, która jest uznawana za uprawnioną przez Kontrahenta do korzystania z Karty i zawarcia niniejszej Umowy z PPT;

Kontrahent oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred;

Obsługa Klienta oznacza centrum kontaktowe zajmujące się zapytaniami i wnioskami związanymi z usługami dotyczącymi Karty. Dane kontaktowe Obsługi Klienta można znaleźć w punkcie 17 oraz na rewersie Karty;

Kod CVC oznacza kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na jej rewersie, służący do dokonywania Transakcji w Internecie;

Pieniądz Elektroniczny oznacza Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą;

Edenred oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Przemysłowa 30, 00-450 Warszawa, Polska;

Pełna Kwota Potrącenia oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami;

MasterCard® oznacza MasterCard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

Znak Akceptacji MasterCard oznacza oznakowanie MasterCard International Incorporated wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

Akceptant oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Karty oznaczone Znakiem Akceptacji MasterCard;

NIK oznacza Numer Identyfikacyjny Klienta wydrukowany na liście przewodnim, na którym umieszczona była Karta;

PIN oznacza osobisty numer identyfikacyjny;

Terminal POS oznacza urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

PPT oznacza PrePay Technologies Limited, spółkę zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 04008083, z którą można kontaktować się pod adresem PO BOX 3371, Swindon, SN5 7WJ. PrePay Technologies Limited podlega regulacji brytyjskiego Urzędu Nadzoru Finansowego (Financial Services Authority) i posiada jego zgodę na wydawanie Pieniądza Elektronicznego i jest zarejestrowana w Rejestrze Usług Finansowych pod numerem 900010;

Program oznacza program Kart Przedpłaconych MasterCard firmy Edenred, w ramach którego Karta została wydana Użytkownikowi;

Transakcja oznacza transakcję w Terminalu POS, detaliczną transakcję sprzedaży w trybie on-line lub wypłatę gotówki z bankomatu za pomocą Karty – jeśli dotyczy, patrz pkt. 4.1.

Strona Internetowa oznacza stronę internetową pod adresem www.edenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera kopię niniejszych warunków.

2. NINIEJSZA UMOWA

2.1 Karta została wydana przez PPT zgodnie z licencją MasterCard International Incorporated. Karta jest formą Pieniądza Elektronicznego. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany przez PPT, a działalność PPT w zakresie wydawania Pieniądza Elektronicznego podlega regulacji brytyjskiego Urzędu Nadzoru Finansowego. Prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące korzystania z Karty podlegają niniejszej Umowie pomiędzy PPT a Użytkownikiem; Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa wobec MasterCard International Incorporated ani jego podmiotów stowarzyszonych. Jeżeli Użytkownik napotka na jakiegokolwiek trudności przy korzystaniu z Karty powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany firmie Edenred przez PPT i będzie denominowany w złotych polskich. Edenred przyzna Użytkownikowi prawo do korzystania z Pieniądza Elektronicznego do wysokości Dostępnego Salda Karty. Wszelkie prawa, w tym tytuł prawny, związane z Pieniądzem Elektronicznym pozostają przy Edenred i nie przechodzą na Użytkownika. Karta pozostaje własnością PPT.

3. WYDANIE I AKTYWACJA KARTY

3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi na polecenie Kontrahenta przez Edenred.

3.2 Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie podpisać, a następnie zadzwonić pod numer 22 481 39 08 w celu jej aktywacji. Telefonując, Użytkownik będzie musiał wybrać opcję „Aktywacja Karty” z menu, a następnie zostanie poproszony o podanie Numeru Karty i Kodu Aktywacyjnego z Listu przewodniego.

3.3 Po dokonaniu aktywacji Karty, Użytkownik samodzielnie nada 4 – cyfrowy PIN. Proszę go zapamiętać. Użytkownik nie powinien nigdy zapisywać kodu PIN, ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać kodu PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPT nie

ujawnia kodu PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni kodu PIN, może uzyskać informacje przypominające telefonując do Obsługi Klienta.

3.4 Użytkownik może zmienić PIN telefonując na automatyczny serwis telefoniczny pod numerem 22 481 39 08. Użytkownik nie powinien wybierać kodu PIN, który można łatwo zgadnąć.

3.5 Użytkownik znajdzie NIK w Liście przewodnim załączonym do Karty.

3.6 Użytkownik może zarejestrować Kartę na Stronie Internetowej. Pozwoli to na korzystanie z usług w trybie on-line, w tym możliwość zablokowania zgubionej lub skradzionej Karty przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez cały rok.

4. KORZYSTANIE Z KARTY

4.1 Z Karty można korzystać u wszystkich Akceptantów, w tym u Akceptantów internetowych, którzy akceptują Karty i są oznaczeni Znakiem Akceptacji MasterCard oraz w bankomatach na całym świecie.

4.2 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że PPT otrzymał informację o Transakcji.

4.3 Karta jest Kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa niż lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie powinien dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Edenred kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Edenred ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.

4.4 Użytkownik może sprawdzić swoje Dostępne Saldo w dowolnym czasie telefonując do Obsługi Klienta pod numerem 22 481 39 08, na Stronie Internetowej www.edenred.pl lub w oznakowanych bankomatach.

4.5 W pewnych okolicznościach Akceptanci stawiają wymóg, aby Dostępne Saldo Karty było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.

4.6 Korzystając z Karty przy zakupach na pokładzie samolotu, statku lub w pociągu, Akceptanci mogą nie być w stanie dokonać autoryzacji Transakcji, jeżeli nie będą mogli uzyskać od PPT autoryzacji w trybie on-line.

4.7 Karta nie może być wykorzystywana na kasach samoobsługowych. Płatności można dokonać za pomocą Karty w kasie.

4.8 Jeśli Kontrahent, od którego Użytkownik otrzymał Kartę wyraził zgodę, Karta może być wykorzystywana do wypłaty gotówki z bankomatów na całym świecie oznaczonych Znakiem Akceptacji MasterCard. Stosowany jest dzienny limit dla Transakcji wypłaty gotówki z bankomatów w wysokości 10 000 PLN (lub równowartości tej kwoty w walucie obcej), z zastrzeżeniem limitów ustalonych przez dostawcę bankomatu. (patrz punkt 9).

4.9 Stosowany jest limit górny dla Transakcji w Terminalach POS w wysokości 10 000 PLN.

4.10 Dostępne Saldo na Rachunku nie jest oprocentowane.

5. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY

5.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na awersie Karty. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po jego upływie jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje.

5.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA PRZEZ UŻYTKOWNIKA KARTY

6.1 PPT może ograniczyć lub odmówić autoryzacji korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie niniejszej Umowy lub, jeżeli PPT ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.

6.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z PPT lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.

6.3 Użytkownik nigdy nie powinien: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać kodu PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać kodu PIN ani w inny sposób udostępniać go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych.

6.4 Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, kodu PIN lub kodu CVC.

6.5 Użytkownik zwalnia PPT z odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek naruszenia niniejszych warunków, nieuczciwego korzystania z Karty bądź jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania niniejszej Umowy.

7. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY

7.1 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie Obsłudze Klienta Numeru Karty i pewnych danych w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę za pomocą Strony Internetowej www.edenred.pl, w sekcji Twoja Karta.

7.2 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi PPT zgodnie z niniejszą Umową, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty równoważności 150 EUR w polskich złotych z jakiegokolwiek utraconej kwoty przed skontaktowaniem się z Obsługą Klienta.

7.3 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 7.1, z wyłączeniem punktu 7.4, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo, Użytkownik może zwrócić się do Edenred o wydanie duplikatu Karty a PPT przekaze na nią ostatnie Dostępne Saldo pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat (patrz punkt 9).

7.4 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany przez naruszenie przez Użytkownika niniejszej Umowy, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.

8. TRANSAKCJE DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH

8.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych („Transakcja w Walucie Obcej”), kwota potrącona z Rachunku Karty zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania przez PPT szczegółów takiej Transakcji w Walucie Obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez MasterCard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Telefonując do Obsługi Klienta można uzyskać kursy wymiany MasterCard dla Transakcji zawieranych w krajach obszaru EEA lub w walucie obowiązującej w krajach obszaru EEA. Z tytułu Transakcji zawieranych w walutach obcych mogą mieć również zastosowanie opłaty (patrz poniższa tabela).

9. OPŁATY

9.1 Karty podlegają następującym opłatom.

Oплата за Трансакcję	0,00 PLN
Oплата за wypłatę w Bankomacie w kraju	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Oплата за wypłatę w Bankomacie za granicą	2,9% wartości wypłaty, minimum 4 PLN
Oплата за przewalutowanie	2,5%
Oплата за Kartę zastępczą	10,00 PLN

10. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

10.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunek Karty, na jego wniosek zbadany zostanie Rachunek Karty i okoliczności Transakcji.

10.2 Jeżeli Edenred uzyska pewność, że Użytkownik nie autoryzował Transakcji, to zwróci on kwotę Transakcji wraz z ewentualnymi opłatami od takiej kwoty i nie będzie miał dalszych zobowiązań wobec Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o skontaktowanie się z odpowiednimi organami w związku ze sporną Transakcją.

10.3 Do zakończenia dochodzenia sporna kwota nie będzie dostępna. We wszystkich przypadkach wartość spornej Transakcji może zostać później potrącona z Rachunku Karty, jeżeli otrzymana przez PPT informacja potwierdzi, że Transakcja była uprawniona.

10.4 PPT zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu Użytkownikowi kwot, jeżeli zdaniem PPT nie działał on zgodnie z niniejszą Umową oraz do zgłoszenia roszczeń noszących znamiona oszustwa właściwym organom.

11. REKLAMACJE

11.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszych warunków powinny być najpierw kierowane do Edenred, ul. Przemysłowa 30, 00-450 Warszawa, Polska lub Kontrahenta Użytkownika. Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927.

11.2 Wszelkie skargi będą podlegały procedurze rozpatrywania reklamacji obowiązującej w PPT.

12. ZMIANY UMOWY

12.1 PPT może zmienić warunki niniejszej Umowy w dowolnym czasie publikując zaktualizowaną wersję na Stronie Internetowej z następujących powodów:

12.1.1 celem odzwierciedlenia wprowadzenia lub opracowania nowych systemów, metod działania, usług lub udogodnień,

12.1.2 celem odzwierciedlenia zmiany lub spodziewanej zmiany warunków rynkowych, kodeksów postępowania lub kosztów świadczenia usług na rzecz klientów;

12.1.3 celem zapewnienia zgodności ze zmianami prawa lub przepisów podatkowych, kodeksów postępowania lub zaleceń Urzędu Usług Finansowych lub innego organu nadzoru, lub przewidując takie zmiany,

12.1.4 celem uwzględnienia zarządzenia sądu, rzecznika praw, organu nadzoru lub podobnego organu,

12.1.5 celem uczynienia warunków bardziej sprawiedliwych lub przejrzystych dla Użytkownika; lub

12.1.6 celem usunięcia ewentualnego błędu, jaki może zostać ujawniony w przyszłości.

12.2 Jakakolwiek niezgodność niniejszej Umowy z wymogami regulacyjnymi będzie pomijana i traktowana tak, jakby faktycznie odzwierciedlała właściwy wymóg regulacyjny.

12.3 PPT powiadomi Kontrahenta z zasadnym wyprzedzeniem o wszelkich zmianach opłat lub poziomów usług zawartych w niniejszych warunkach oraz umieści aktualne warunki na Stronie Internetowej. Przez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie takich zmian Użytkownik zgadza się być związanym zmienionymi warunkami.

13. ROZWIĄZANIE UMOWY LUB ZABLOKOWANIE KARTY

13.1 W wypadku poinformowania przez Edenred, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.

13.2 Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana lub Karta zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu lub rozwiązania Umowy), jeżeli Użytkownik naruszył niniejszą Umowę lub, jeżeli zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób rażąco niedbały lub noszący znamiona oszustwa lub w celu niezgodnym z prawem lub przetwarzanie Transakcji Użytkownika w związku z działaniami osób trzecich będzie niemożliwe. W takim przypadku nie będzie można korzystać z jakiegokolwiek Dostępnego Salda.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPT

14.1 Odpowiedzialność PPT w związku z niniejszą Umową (wynikająca z kontraktu, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązku statutowego lub innego powodu) będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:

14.1.1 bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie zobowiązań wynikające bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPT, w tym awarii usług sieci i systemów przetwarzania danych;

14.1.2 w przypadku wadliwości Karty w związku z niewykonaniem zobowiązań, odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;

14.1.3 bez ponoszenia odpowiedzialności z tytułu niedoładowania Dostępnego Salda Użytkownika w wyniku niedokonania przez Edenred zakupu lub żądania stosownej kwoty Pieniądza Elektronicznego w związku z Kartą; oraz

14.1.4 we wszystkich innych okolicznościach, w których będąc winni niewykonania zobowiązań, odpowiedzialność PPT będzie ograniczona do spieniężenia Dostępnego Salda pozostałego na Karcie.

15. DANE UŻYTKOWNIKA

15.1 PPT i Edenred może posiadać dane osobowe Użytkownika; informacje takie będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, Dyrektywą Unii Europejskiej o Ochronie Danych 95/46/WE;

15.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Edenred i dostawcy, w tym MasterCard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań statystycznych i analitycznych.

16. POSTANOWIENIA OGÓLNE

16.1 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.

16.2 O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, która nie jest stroną niniejszej Umowy nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia niniejszych warunków, przy czym MasterCard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy przyznającego im korzyść lub prawo.

16.3 Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, a Użytkownik zgadza się na wyłączną jurysdykcję polskich sądów.

17. KONTAKT Z OBSŁUGĄ KLIENTA

17.1 Jeżeli Użytkownik będzie potrzebował pomocy, może skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w godzinach 9-17 od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony według stawek lokalnych, jednakże może być wyższy w przypadku połączeń wykonywanych z telefonów komórkowych. Alternatywnie Użytkownik może skontaktować się z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę.

17.2 Automatyczny serwis telefoniczny jest dostępny przez całą dobę, siedem dni w tygodniu przez cały rok pod numerem 22 481 39 08. Użytkownik może skorzystać z tego numeru w celu aktywowania Karty, sprawdzenia Dostępnego Salda i skorzystania z usług związanych z kodem PIN.

17.3 Utratę lub kradzież Karty można zgłosić również na Stronie Internetowej pod adresem www.edenred.pl, w sekcji Twoja Karta.

MasterCard i znak MasterCard są zarejestrowanymi znakami towarowymi MasterCard International Incorporated.